



جامعة بنها
كلية الآداب
قسم المكتبات والمعلومات

مستخلص لأطروحة دكتوراة بعنوان

الخدمات المعلوماتية للحكومة الإلكترونية المصرية: دراسة تخطيطية لمتطلبات تحويل قطاع الشركات

إعداد

منة الله "محمد نجيب" محمد محمد السيد

مدرس مساعد بقسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب – جامعة بنها

إشراف

أ.د/ محمد محمود مصباح

أستاذ المكتبات والمعلومات ووكيل الكلية

لشئون التعليم والطلاب – جامعة بنها

أ.د/ أمجد جمال حجازي

أستاذ المكتبات والمعلومات

عميد كلية الآداب _ جامعة بنها

٢٠٢٥ م

<http://www.benha-univ.edu.eg/>

المستخلص

تبلور الهدف الرئيس للدراسة في دعم وتعزيز جهود الدولة المبذولة لتفعيل منظومة "التحول الرقمي" وتعزيز ممارسات "الحكومة الإلكترونية" الخاصة بقطاع الشركات؛ وذلك من خلال وضع خطة تطويرية شاملة لتعزيز كافة الإجراءات الخاصة ببناء وإدارة منظومة إلكترونية متكاملة ومُخصصة لمختلف البيانات والمعلومات والخدمات الحكومية اللازمة لقطاع الشركات، على أن تُمثل البوابة الإلكترونية "للهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة" الركيزة الأساسية لهذه المنظومة لكونها المنصة الحكومية الوحيدة المنوط بها تقديم كافة الخدمات الإلكترونية لقطاع الشركات وفقاً لقانون الاستثمار الجديد رقم (٧٢) لسنة ٢٠١٧م.

وتحقيقاً لهذا الهدف عمدت الدراسة إلى تفعيل دور البحث العلمي لتخصص "المكتبات والمعلومات" من خلال استخدامها "لمنهج البحث الميداني" وأدواته المختلفة لرصد وتحليل كافة المتطلبات والخدمات الحكومية اللازم توافرها ببوابة الهيئة؛ خاصة وأن البحث العلمي للتخصص يهدف إلى تحقيق عدد من الأهداف التي يمكن توظيفها لدعم جهود الدولة في هذا الشأن، ومنها: الإرشاد في تصميم نظم المعلومات، بناء نماذج تُفسر أوجه بث المعلومات واستخدامها وسلوك المستفيدين نحوها، تقديم البيانات والمعلومات اللازمة لدعم القرارات المتصلة بالعمليات والخدمات اليومية بمؤسسات المعلومات، هذا فضلاً عن تقديم المقترحات والحلول لما يواجهه مؤسسات المعلومات المختلفة من مشكلات.

وانطلاقاً مما سبق تمكنت الدراسة من رسم تصور وإطار عام لخطة تعزيزية شاملة لتطوير أداء المنظومة الإلكترونية المتكاملة لقطاع الشركات، وذلك من خلال المرور بعدد من المراحل الأساسية وهي: مرحلة التخطيط للمنظومة وتقييم وتحليل الواقع الراهن، مرحلة تهيئة البيئة التمكينية للمنظومة الإلكترونية، مرحلة وضع واعتماد منهجيات وآليات لإدارة المنظومة، بناء وتصميم المنظومة وموقعها الإلكتروني، وأخيراً أُختتمت الخطة التطويرية بمرحلة المتابعة والتقييم المستمر لمستوى أداء المنظومة وتقديمها.

الكلمات المفتاحية

الخدمات المعلوماتية، الحكومة الإلكترونية المصرية، التحول الرقمي، قطاع الشركات، البوابة الإلكترونية "للهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة".

Abstract

The main objective of the study was to support and strengthen the State's efforts to operationalize the "digital transformation" system and to promote "e-government" practices for the corporate sector; Through the development of a comprehensive development plan to strengthen all procedures for building and managing an integrated electronic system dedicated to the various government data, information and services needed for the corporate sector.

To this end, the study has activated the role of scientific research for the specialization of "libraries and information" through its use of the "field research curriculum" and its various tools to monitor and analyse all the requirements and services of the government required to be available on the Gateway of the Authority; In particular, scientific research is aimed at achieving a number of objectives that can be used to support the State's efforts in this regard, including: Guidance in the design of information systems, building models that explain the dissemination, as well as providing proposals and solutions to the problems faced by different information institutions.

Based on the above, the study was able to conceptualize and frame a comprehensive enhancement plan to develop the performance of the integrated electronic system for the corporate sector through: system planning, assessment and analysis of current realities, creation of the enabling environment of the electronic system, development and adoption of methodologies and mechanisms for the management of the system, building and design of the system and its website.

Keywords:

Information Services, Egyptian E-Government, Digital Transformation, Corporate Sector, Portal of "the General Authority for Investment and Free Zones".